



Wilt u meer informatie over buurtbemiddeling of over het meewerken als vrijwillig buurtbemiddelaar, dan kunt u contact opnemen met onze Coördinator Buurtbemiddeling.

Aanmelden voor buurtbemiddeling

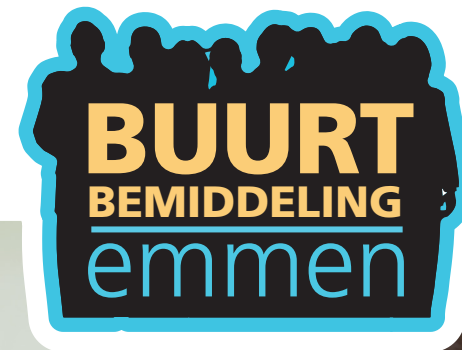
U kunt zich telefonisch of per e-mail aanmelden bij Buurtbemiddeling Emmen. Zie hiervoor de contactinformatie onderaan.

Buurtbemiddeling Emmen
Hooggoorns 11
7812 AP Emmen

t. 06-12813261
e. buurtbemiddeling@sednaemmen.nl
i. www.sednaemmen.nl

Neem ook een kijkje
op onze [facebookpagina](#)
f. [buurtbemiddeling emmen](#)

Informatiebrochure buurtbemiddeling



Iedereen kan wel eens te maken krijgen met ergernissen of ruzie met de buren. Vaak beginnen de irritaties met een kleinigheid. Er kunnen irritaties zijn over bijvoorbeeld harde muziek, stank, kinderen, hondengeblaf of een verkeerd geparkeerde auto. Door er niet met elkaar over te praten kan er ruzie ontstaan. Soms lopen conflicten uit de hand en moet zelfs de politie of woningbouwvereniging ingrijpen. Laat het niet zo ver komen en schakel Buurtbemiddeling in!

Buurtbemiddeling helpt mensen burenruzies op te lossen. Goed getrainde vrijwilligers luisteren naar beide partijen. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. De bemiddelaars bedenken geen oplossingen, maar helpen ruziënde burenen om het contact te herstellen en helpen ze zelf oplossingen te bedenken voor hun conflict. Zelf oplossingen bedenken is beter dan dat een andere partij dat doet. Zo is de kans groter op een blijvend goede oplossing. De bemiddelaars hebben geheimhoudingsplicht. Buurtbemiddeling is gratis.

Wanneer wel en wanneer niet?

De belangrijkste voorwaarde voor Buurtbemiddeling is dat beide burenen hun problemen willen oplossen. Buurtbemiddeling kan niet worden ingeschakeld wanneer er sprake is van alcohol- of drugsverslaving, psychiatrische problematiek, buitensporige agressie, aanvaringen met instanties of conflicten binnen één familie. Daarvoor zijn andere hulpinstanties.

Hoe werkt Buurtbemiddeling?

- U neemt contact op met Buurtbemiddeling en legt kort uit wat er aan de hand is;
- Er wordt door de bemiddelaars een afspraak met u gemaakt voor een gesprek bij u thuis;
- Vervolgens gaan de bemiddelaars in gesprek met uw burenen en horen de andere kant van het verhaal;
- Daarna volgt een afspraak voor een bemiddelingsgesprek op neutraal terrein. De bemiddelaars zorgen ervoor dat de ontmoeting goed verloopt en dat er duidelijke afspraken komen;
- Na enkele weken belt de bemiddelaar met beide partijen om te vragen of de afspraken naar tevredenheid worden nagekomen.

Wie kunnen buurtbemiddeling inschakelen?

Iedereen die een conflict met zijn burenen of buurtgenoten wil oplossen kan zich aanmelden bij Buurtbemiddeling. Ook instanties, zoals bijvoorbeeld woningbouwverenigingen of politie kunnen aan de bel trekken.

